

# お客様アンケート

ご記入日

2023 年 9 月 28 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか  はい ・  いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか  期待以上 ・  普通 ・  足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか  はい ・  いいえ ( 着工 ・ 完工 ・ どちらも )
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか  はい ・  いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか  はい ・  いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか  はい ・  いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・  満足 ・  どちらとも言えない ・  不満 ・  非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

大変お世話になりました。  
有難うございました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?  [〇] ・  [×] (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00021671	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	墨田店		

ご協力下さいましてありがとうございました  
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

- リフォームを検討するきっかけと、弊社へお問合せを頂いた経緯をご記入ください。

門前仲町 大江戸線 駅に置いてあったパンフレットを見たのが、きっかけです。  
もらて帰ったのは半年以上前だったと思いますが、リフォーム会社があると記憶に残りました。

- 弊社へリフォームのご注文頂きました理由をご記入ください（決め手となったところ等です）

受付対応の女性の方の対応が、とても良かったです。（はじめての電話した時のことです。）  
詳細は忘れましたが、リフォームの知識も、きちんとおありなのかな...という好印象でした。また、担当  
下さった風間さんも、見積りの説明の段階で、私達の無理なスケジュール等々にも、寄り添って下さった  
という点。

- リフォーム会社を決定するにあたり、躊躇したことや不安であった点がございましたらご記入ください

なし

- その他、弊社の今後の施工における改善点や  
これからリフォームをご検討の方へのアドバイスがございましたらご記入ください

なし

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額